

## **Aviso de Privacidad**

RESPONSABLE DEL USO Y RESGUARDO DE SUS DATOS PERSONALES.

La privacidad de sus datos personales es de gran importancia para Sorteo Anáhuac, A.C., (En adelante "Sorteos Anáhuac"), con domicilio en Av. Universidad Anáhuac, no. 46, Colonia Lomas Anáhuac, C.P. 52786, Huixquilucan, Estado de México.

SUS DATOS PERSONALES Y DATOS PERSONALES SENSIBLES

Los datos personales que Sorteo Anáhuac obtiene por parte de sus usuarios, clientes, proveedores y/o cualquier persona relacionada con sus actividades, se encuentran en la siguiente clasificación:

Datos de Identificación: nombre completo, edad, sexo y fecha de nacimiento.

Datos de Contacto: correo electrónico, domicilio, teléfono particular.

Asimismo le informamos que para cumplir con las finalidades necesarias anteriormente descritas en este aviso, no serán recabados y tratados datos personales sensibles.

USO DE SUS DATOS PERSONALES.

Uso primario:

Identificación.

Informar acerca del desarrollo y resultados de los distintos sorteos.

Realizar publicaciones dentro de nuestras listas de ganadores.

Uso secundario:

Promocionarle a través de distintos medios como ganador del sorteo, incluyendo el tomar su testimonio, grabarlo, y tomarle fotografías para presentarlo a usted como ganador.

Investigaciones de mercado y promoción de productos.

Para informarle de nuestros avances, promociones, eventos y mantener contacto con usted como cliente.

Hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus quejas o reclamaciones.

Para fines estadísticos.

#### MECANISMOS PARA EXPRESAR NEGATIVA AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades secundarias, desde este momento nos puede comunicar lo anterior al correo: [contactosorteo@anahuac.mx](mailto:contactosorteo@anahuac.mx).

La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales o secundarios, no podrá ser un motivo para negarle los servicios establecidos o dar por terminada la relación establecida con nosotros.

#### CON QUIÉN PODEMOS COMPARTIR SUS DATOS PERSONALES.

Sus datos pueden ser remitidos a empresas subsidiarias y terceros con relaciones contractuales con Sorteos Anáhuac que se enlistan a continuación. Para ello, en el contrato correspondiente SORTEO ANÁHUAC incluirá las obligaciones pertinentes para garantizar que dichas empresas subsidiarias y terceros otorguen el nivel de protección de datos personales requerido por la Ley.

<b>Tercero receptor de los datos personales</b>	<b>Finalidad</b>	<b>Consentimiento</b>
Personas relacionadas con Sorteo Anáhuac.	Para comprobación, revisión y certificación en materia fiscal y administrativa.	No necesario
Empresas que forman parte del grupo societario de Sorteo Anáhuac	Para la correcta prestación de la relación jurídica que tenemos con usted.	No necesario
Instituciones bancarias	Para realizar las gestiones de pagos necesarias	No necesario
Proveedores que asistan a Sorteo Anáhuac	Para el efectivo cumplimiento de los servicios	No necesario
Afianzadoras	Para gestiones de seguros y/o reembolsos	No necesario
Terceros	Para dar cumplimiento a la legislación aplicable y/o resoluciones judiciales o administrativas.	No necesario
	Cuando requieran información para el ejercicio de un derecho o una acción.	

Asimismo, SORTEO ANÁHUAC para cumplir las finalidades exigidas legalmente o por las autoridades competentes sólo transferirá los datos necesarios en los casos legalmente previstos.

En todo momento, SORTEO ANÁHUAC salvaguardará la confidencialidad de los datos y el procesamiento de estos, de tal manera que su privacidad esté protegida en términos de la Ley, garantizando el cumplimiento de la presente política por la empresa y por aquellos terceros con quienes mantenga una relación jurídica para la adecuada prestación de sus servicios.

## MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y/O REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Comité de Protección de Datos Personales de Sorteo Anáhuac a la dirección electrónica: [contactosorteo@anahuac.mx](mailto:contactosorteo@anahuac.mx) donde se le atenderá en tiempo y forma.

Su petición deberá ser realizada a través de la Solicitud de Derechos ARCO, Revocación del Consentimiento y/o Limitación del Uso o Divulgación de Datos Personales. Para que el Comité de Protección de Datos Personales de Sorteo Anáhuac pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en la solicitud y la acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo.

En caso de que la información proporcionada en la solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Comité de Protección de Datos Personales de Sorteo Anáhuac, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Comité de Protección de Datos Personales de Sorteo Anáhuac le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la solicitud.

**CÓMO PROTEGEMOS Y EVITAMOS LA DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a Sorteo Anáhuac a la dirección [contactosorteo@anahuac.mx](mailto:contactosorteo@anahuac.mx). En caso de que su solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de Sorteo Anáhuac.

#### ACTUALIZACIONES Y/O MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Sorteo Anáhuac le notificará de cualquier cambio a su aviso de privacidad a través de la siguiente página web: <https://www.sorteoanahuac.mx/politicas-privacidad>

#### COOKIES

Los cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador y se almacenan en el disco duro de su equipo. Se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestro sitio, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestro sitio.

En algunas secciones de nuestro sitio requerimos que el cliente tenga habilitados los cookies ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar. Los cookies nos permiten:

- a) Reconocerlo al momento de entrar a nuestros sitios y ofrecerle de una experiencia personalizada.
  
- b) Conocer la configuración personal del sitio especificada por usted, por ejemplo: los cookies nos permiten detectar el ancho de banda que usted ha seleccionado al momento de ingresar al home page de nuestros sitios, de tal forma que sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar..
  
- c) Calcular el tamaño de nuestra audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, pues cada navegador que obtiene acceso a nuestros sitios adquiere un cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones de los sitios visitadas, reflejando así sus

hábitos y preferencias, información que nos es útil para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para los usuarios..

La utilización de cookies no será utilizada para identificar a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas..

En el caso de empleo de cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevos cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todos los cookies..

#### AUTORIDAD

Si el usuario considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir a la autoridad correspondiente para defender su ejercicio. La autoridad es el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), su sitio web es: [www.ifai.mx](http://www.ifai.mx).

#### ACEPTACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD

Si el usuario utiliza nuestros servicios, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.

FECHA DE LA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD: 20 de marzo de **2018**